



Questionnaire de satisfaction ESA 2023

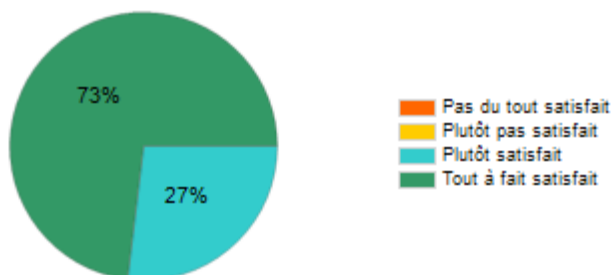
Taux de retour : 52 questionnaires réceptionnés / 116 distribués soit
44.8% (+ 8 points / 2022)

2. Que vous a apporté cette prise en charge ?



Quelle est votre satisfaction concernant le déroulement des séances (séance entretien, séance aidant, séance bilan) ?

Taux de réponse : 100%



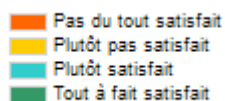
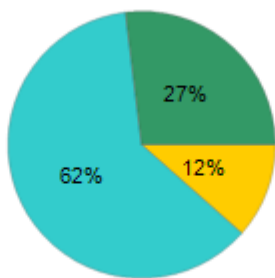
Quelle est votre satisfaction quant au rythme des séances (1/ semaine) ?

Taux de réponse : 100%



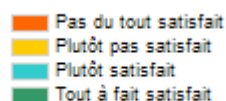
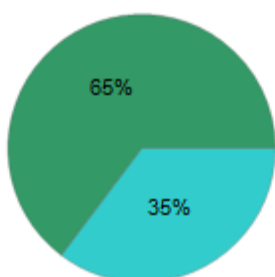
Quelle est votre satisfaction concernant la durée des séances ?

Taux de réponse : 100%



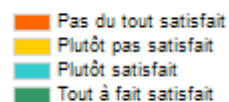
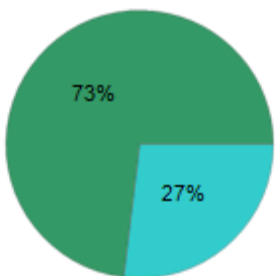
Avez-vous été satisfait de la préparation de la fin de la prise en charge ?

Taux de réponse : 98%



Quel est votre niveau de satisfaction global ?

Taux de réponse : 100%



Suggestions / remarques

Demande / souhait de renouvellement	11
Durée séance trop courte	11
Remerciement	6
Plus de séances	2
Satisfaction	1

11. Le remplissage de ce questionnaire a été effectué avec l'aide d'un tiers ?

Taux de réponse : 100%

