



# INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

## Certification de l'établissement par la Haute Autorité de Santé



### Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

2021 sur données de 2019		Cotation	Couleur / Valeur	Répartition Nationale (2019)
Indicateur de <b>Consommation de produits Hydro Alcoolique (ICSHA.3)</b>	Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains	<b>C</b>	50%	

### Qualité des prises en charge cliniques

2019 sur données de 2018		Cotation	Couleur / Valeur	Répartition Nationale
<b>Evaluation et prise en charge de la douleur</b>	Evalue l'utilisation d'échelle standardisée dans l'évaluation de la douleur ainsi que la stratégie de prise en charge de la douleur	Soins de suite Guérande	<b>A</b> 98%	
		Soins de suite Le Croisic	<b>C</b> 63%	
		Médecine	<b>B</b> 87%	
<b>Taux de séjours disposant de prescriptions de médicaments informatisées</b>		Médecine SSR	100%	

### Qualité de la coordination des prises en charge

2019 sur données de 2018		Cotation par service	Couleur / Valeur	Répartition Nationale
<b>Projet de soins et projet de vie</b>	Evalue la présence d'un projet de soins et de sortie et la recherche du consentement du patient	Soins de suite Guérande	<b>A</b> 98%	
		Soins de suite Le Croisic	<b>B</b> 82%	
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	Soins de suite Guérande	<b>C</b> 54%	
		Soins de suite Le Croisic	<b>C</b> 13%	
		Médecine	<b>C</b> 49%	

### Qualité des prises en charge perçue par les patients

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en médecine et SSR (e satis 2021) : Données insuffisantes

