

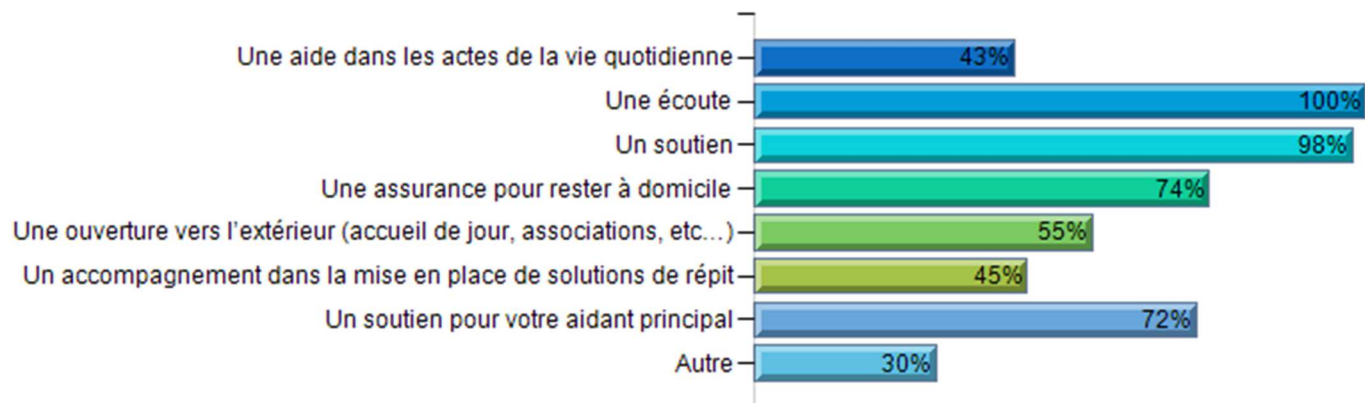


Questionnaire de satisfaction ESA 2020

Taux de retour : 48 questionnaires réceptionnés / 94 distribués soit 51%

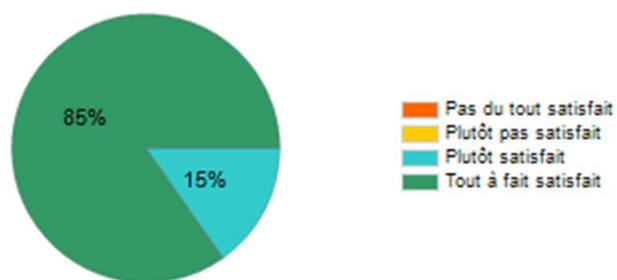
2. Que vous a apporté cette prise en charge ?

Taux de réponse : 98%



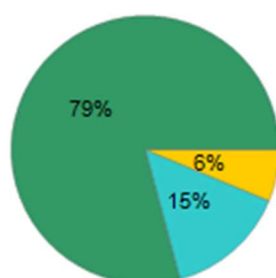
Quelle est votre satisfaction concernant le déroulement des séances (séance entretien, séance aidant, séance bilan) ?

Taux de réponse : 96%



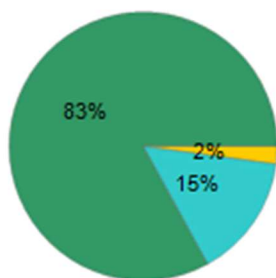
Quelle est votre satisfaction quant au rythme des séances (1/ semaine) ?

Taux de réponse : 100%



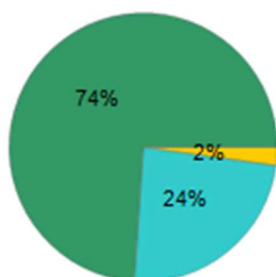
Quelle est votre satisfaction concernant la durée des séances ?

Taux de réponse : 98%



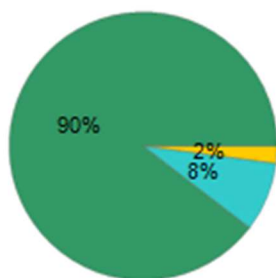
Avez-vous été satisfait de la préparation de la fin de la prise en charge ?

Taux de réponse : 96%



Quel est votre niveau de satisfaction global ?

Taux de réponse : 100%

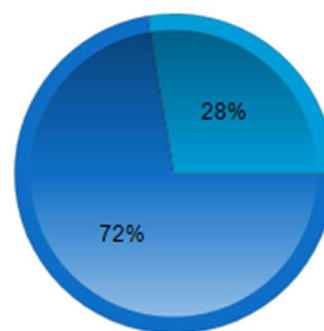


Commentaire : (5%) : plus de séances (1)

Pas de différence significative par rapport à 2018 et 2019

10. Le remplissage de ce questionnaire a été effectué avec l'aide d'un tiers ?

Taux de réponse : 98%



■ OUI ■ NON